# COMMUNIQUER DE MANIÈRE CONSTRUCTIVE

La violence émane d'un mode de pensée qui attribue la cause du conflit au tort de l'adversaire et une incapacité à admettre sa propre vulnérabilité et celle de l'autre. Communiquer de manière constructive, c'est obtenir des parties en présence qu'elles s'abordent avec respect, qu'elles s'expriment avec authenticité, se questionnent, s'écoutent et se quittent en énergie positive

### **OBJECTIFS**

- Observer ce qui se passe réellement dans une situation donnée sans y mêler jugement ni évaluation
- Exprimer ses ressentis
- Préciser les besoins à l'origine de ces sentiments (désirs)
- Faire une demande précise et concrète
- Accepter des réponses que nous n'avons pas forcément envie d'entendre.

### UN APERÇU DES CONTENUS

- Le schéma de la communication relationnelle
- Le ttraingle dramatique : Persécuteur / victime / sauveur
- CNV
- Jeux de rôle

#### **PÉDAGOGIE**

- Approche vivante, ludique et pragmatique
- Une alternance d'apports théoriques, d'échanges apprenants et de mises en pratique.

#### PUBLIC CONCERNÉ

• Toutes personnes amenées à collaborer entre elles, dans un cadre socio-professionnel

#### INTERVENANTE

- Alexandra Chauvel
- Site web: www.alexandrachauvel.com
- Courriel: alexandra.chauvel.pro@gmail.com
- Tèl : 0671402368

## DATES, DURÉE ET TARIFS

- 3h30 /1 demi-journée
- Date : à définir
- De 2 à 8 participants
- Tarifs: 615 euros (Hors financement OPCO TVA non applicable)
- Tarifs OPCO: 858 TTC
- Lieu : mise à disposition d'un espace par l'entreprise prestataire

