

PRATIQUER L'ÉCOUTE EMPATHIQUE

L'écoute empathique consiste à accueillir sans jugement les sensations, émotions et pensées exprimées par l'autre.

L'empathie est la capacité à imaginer, à comprendre et à ressentir ce que l'autre vit en son for intérieur tout en le différenciant de ce que l'on vit soi-même

OBJECTIFS

- Créer ou maintenir un bon climat relationnel
- S'ouvrir à la vision du monde des autres
- Aider son interlocuteur à exprimer et clarifier ce qu'il pense et ressent

UN APERÇU DES CONTENUS

- Différence entre une écoute sympathique et une écoute empathique
- Les obstacles et bonnes pratiques
- L'écoute verbale et non-verbale
- Synchronisation / distanciation / reformulation
- Questionnement CQQCOQP

PÉDAGOGIE

- Approche vivante, ludique et pragmatique
- Une alternance d'apports théoriques, d'échanges apprenants et de mises en pratique.

PUBLIC CONCERNÉ

- Toutes personnes amenées à collaborer entre elles, dans un cadre socio-professionnel

INTERVENANTE

- Alexandra Chauvel
- Site web : www.alexandrachauvel.com
- Courriel : alexandra.chauvel.pro@gmail.com
- Tél : 0671402368

DATES, DURÉE ET TARIFS

- 3h30 /1 demi-journée
- Date : à définir
- De 2 à 8 participants
- Tarifs : 615 euros (Hors financement OPCO - TVA non applicable)
- Tarifs OPCO : 858 TTC
- Lieu : mise à disposition d'un espace par l'entreprise prestataire

